

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISHOUELIJK REGLEMENT Appartement 'de Torenavalk' (bijgewerkt 22-08-2024)

### ALGEMEEN

Na de aanbetaling van 20% aan 'Camping en B&B de Torenavalk' te Grashoek, zijn deze Algemene Voorwaarden van kracht. Deze zijn van toepassing op alle gasten van appartement de Torenavalk.

De gasten dienen een vaste woon- en verblijfplaats te hebben en moeten zich registreren bij de eigenaren (hierna 'de eigenaren') met een geldig identiteitsbewijs. Er zal geen fotokopie worden gemaakt van dit identiteitsbewijs.

De check-in is tussen 15.00 en 19.00 uur. Uitchecken is vóór 11.00 uur, tenzij anders is overeengekomen.

Er zijn geen huisdieren toegestaan in het appartement.

De kamer dient netjes te worden gehouden. Gebruikers dienen geluidsoverlast in en voor de kamer te voorkomen. Roken en het branden van kaarsen (met uitzondering van waxinelichtje in een waxine-lichthouder) is niet toegestaan.

Gebruik door derden van het appartement is niet toegestaan. Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder in het appartement verblijven.

De gasten dienen zich naar behoren te gedragen en zich te houden aan het huishoudelijk reglement. De eigenaren kunnen de gasten, bij overtreding van de Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot het appartement ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van de verblijfskosten

De administratie van de eigenaren is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gasten het tegendeel kunnen bewijzen.

### RESERVERING EN BEVESTIGING

De reservering van het appartement vindt plaats door middel van een reserveringssysteem op website: [www.campingdetorenavalk.nl](http://www.campingdetorenavalk.nl). De reservering is pas definitief als deze is bevestigd door de eigenaren en door de aanbetaling van 20% door de gasten.

### BETALING

De overige kosten van het verblijf worden door de gasten 7 dagen voorafgaand aan het verblijf overgemaakt op het rekeningnummer van "Camping en B&B de Torenavalk".

De tarieven voor een overnachting zijn op de website te vinden:

[www.campingdetorenavalk.nl](http://www.campingdetorenavalk.nl)

### ANNULERING

Indien de gasten onverhoopt de reservering dienen te annuleren, dan worden zij zeer vriendelijk verzocht om dit zo spoedig mogelijk door te geven aan de eigenaren via de mail: [info@campingdetorenavalk.nl](mailto:info@campingdetorenavalk.nl).

Bij annuleren gelden de volgende regels:

- Bij annulering vóór 48 uur voor de inchecktijd betalen de gasten 20% van het volledige bedrag van de reservering.
- Bij annulering vanaf 48 uur voor de inchecktijd, betalen de gasten 100% van het volledige bedrag van de reservering.

Het te veel betaalde bedrag bij annulering, wordt door de eigenaren binnen 7 dagen na de annulering aan de gasten overgemaakt.

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden hebben de eigenaren ten alle tijden het recht om de reservering te annuleren. Onder overmacht of onvoorziene omstandigheden wordt onder meer verstaan dat het appartement niet meer geschikt is voor de verhuur, bijvoorbeeld in geval van wateroverlast, overstroming of brand. De eigenaren kunnen echter nooit verantwoordelijk worden gehouden voor de kosten die voortvloeien uit een dergelijke annulering. U dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/of reisverzekering.

#### AANSPRAKELIJKHEID

De eigenaren zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van de eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten.

Alle risico's met betrekking tot het verblijf in het appartement zijn voor rekening van de gasten en de eigenaren kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel dat voortvloeit uit een verblijf in het appartement.

Beschadigingen en vermissingen van onroerende en roerende zaken in en rond het appartement dienen door de gasten direct te worden gemeld en te worden vergoed aan de eigenaren.

Bij verlies van de sleutel zullen alle hieruit voortvloeiende kosten bij de gasten van het appartement in rekening worden gebracht door de eigenaren.

Heeft u vragen over de huisregels of onze voorwaarden, neem dan beslist even contact met ons op.

Wij staan open voor vragen én aanvullingen!